

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION STAGIAIRES, PROSPECTS, CLIENTS, PARTIES PRENANTES

RGPD : Merci de bien vouloir lire et compléter soigneusement le présent formulaire (questions 1 à 5). Chaque question nécessite une réponse obligatoire.

L'absence de réponse à une ou plusieurs questions est susceptible de compromettre la bonne gestion de votre réclamation.

Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont à envoyer par mail à Olivier Christol olivier.christol@maeutikandco.com ou par courrier postale à l'adresse figurant dans le pied de page. Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour traiter la réclamation ou assurer l'exécution de nos prestations avec une meilleure communication et animation, en tenant compte de l'objet de votre réclamation.

Dans le présent formulaire (questions 1 à 5), veuillez à ne mentionner aucune information « sensible » selon [l'article 9 du RGPD](#).

1. Prénom / Nom de l'interlocuteur émettant la réclamation (éventuellement : société et fonction occupée)	
2. Prénom / Nom de la personne directement concernée par la réclamation (éventuellement : société et fonction occupée)	
3. Identification précise du mode de réponse souhaitée (adresse mail OU postale de l'interlocuteur émetteur) .	
4. Objet précis de la réclamation	
5. Description explicite de la réclamation (dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenants, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement, etc.)	

A compléter par Olivier CHRISTOL – Gérant de La voie du Génie

1. Numéro et date de réception de la réclamation	
2. Type et modalité de réponse adressée à l'interlocuteur	
3. Date de clôture de la réclamation	
4. Date et visa de Olivier Christol – Gérant de La Voie du Génie	