

## PROGRAMME DE FORMATION

### INTITULE DE LA FORMATION :

Formation Manager Coach

### PUBLIC CONCERNE :

Dirigeants, responsables opérationnels, cadres, managers, chefs de projet

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES DE LA FORMATION :

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Adapter son style de management en fonction du collaborateur et de la situation
- Apprendre à faire des feedbacks de motivation et de progression
- Comprendre et mettre en œuvre les éléments clés de la délégation
- Intégrer les compétences de coaching pour faire progresser ses collaborateurs
- Comprendre les différents rôles qui se jouent dans des conflits
- Trouver des issues aux situations de conflits dans les équipes
- Comprendre les jeux psychologiques et savoir gérer les conflits

### PRE-REQUIS

Aucun pré-requis spécifique

### PROGRAMME :

#### JOUR 1) MIEUX GERER SON EQUIPE

##### Identifier son style de management

- Les styles liés aux profils : directif, affectif, participatif et normatif.
- Leur mode de décision associé
- Comprendre le management situationnel
- Prendre conscience de son style de leadership et se sentir légitime dans sa posture de Manager
- Effectuer une demande, donner des consignes

##### Développer son leadership

- Comprendre les cycles de l'autonomie
- Accompagner les collaborateurs dans leur autonomie
- Féliciter et motiver
- Savoir donner des vraies pistes d'amélioration (feed-back sandwich)
- Définir et donner des objectifs SMART
- Savoir déléguer



**JOUR 2) DEVELOPPER UNE POSTURE DE MANAGER COACH****Faire grandir ses collaborateurs grâce aux compétences de coaching**

- Comprendre la posture du coach
- Créer la relation avec son collaborateur
- Savoir poser les bonnes questions
- Challenger ses collaborateurs
- Amener ses collaborateurs à trouver des solutions par eux-mêmes
- Renforcer la prise d'initiative des collaborateurs
- Faire progresser ses collaborateurs avec le modèle GROW

**Comprendre les jeux psychologiques : L'analyse Transactionnelle**

- PAE
- Triangle dramatique ou de Karpman
- Instauration de bonnes relations avec ses collaborateurs avec le mode Adulte
- Les 3P (Protection, Permission, Puissance)
- Les positions de vie
- Explorer différents points de vue avec les positions de perception (1ère, 2ème et Meta)

**Gestion des conflits**

- Mieux gérer les situations conflictuelles
- Rechercher le statut quo
- Redonner du sens à la relation de travail
- Reconnaître les qualités et la valeur ajoutée de l'autre

**METHODES, ANIMATIONS ET MOYENS PEDAGOGIQUES**

- Apports méthodologiques et exercices de mise en situation à partir de cas concrets
- Exercices, études de cas, jeux de rôles et ateliers pratiques
- Partage permettant une interactivité entre les participants
- Remise d'un livret de stage électronique

**SUIVI ET EVALUATION**

- Un recueil est réalisé en début de formation
- Le formateur suit les stagiaires tout au long de la formation et s'assure de l'avancée des acquis à chaque étape intermédiaire. Un « quizz » de fin de formation permettra de valider la prise en mains des outils proposés. Les compétences, orientées principalement sur le savoir être, seront évalués au cours des exercices pratiques.
- Une feuille d'émargement est signée par chaque stagiaire et par le formateur, pour chaque demi-journée de formation suivie
- Une fiche d'évaluation de la formation sera remplie par chaque participant, à la fin du programme, pour évaluer les contenus, la pédagogie et les conditions d'apprentissage.
- Une attestation de formation est remise au stagiaire et un certificat de réalisation est produit pour les donneurs d'ordre.

### **EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

#### **Olivier Christol : Coach Formateur Facilitateur**

Dans ses missions de conseil, d'accompagnement et de formation, Olivier Christol apporte aux entreprises, aux managers/dirigeants/entrepreneurs les techniques de communication et le leadership pour développer les compétences managériales.

Après 20 ans d'expérience en entreprise en tant Manager, Olivier Christol s'est spécialisé dans le coaching de dirigeants et d'équipe et sur toutes les techniques de communication et de management permettant de favoriser le développement des entreprises. Il est aujourd'hui Formateur & Consultant coach certifié en PNL et en Intelligence Collective. Il est aussi certifié à la méthode ENSIZE.

### **MODALITES**

**NOMBRE DE PARTICIPANTS :** 4 - 12

**DUREE :** 2 jours soit 14 heures

**DELAI D'ACCES :** 1 mois

#### **LIEU :**

- Si en intra : sur site
- Si en inter : location de salle de formation (accessible aux personnes de handicap)

**TARIF INTER :** 1000 € HT / personne

**TARIF INTRA :** sur devis

#### **DEMANDE DE RENSEIGNEMENT :**

Contactez Olivier Christol au 07 82 29 92 82 ou par email à [olivier.christol@maieutikandco.com](mailto:olivier.christol@maieutikandco.com)

#### **ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES :**

Nous vous informons que nous apportons une approche attentive pour les personnes en situation de handicap. Pour toute situation particulière, n'hésitez pas à nous contacter.